



Personvernerklæring Versjon 1 - 17.04.2018

Personvernerklæring

Før du kjøper og bruker Easyfact sine produkter og tjenester, avgir du samtykke til at Easyfact kan behandle personopplysninger om deg, og bekrefter å ha lest, forstått og samtykker til innholdet i denne erklæringen.

Personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi samler inn ved besøk på våre nettsider, og bruk av produkter og tjenester, og hvordan vi behandler disse.

Når du besøker våre nettsider, lagrer vi dessuten automatisk informasjon om nettlesertype, Internett-tjenesteleverandør (ISP), henvisnings-/utgangssider, operativsystem, dato/klokkeslett, klikkstrøm-data og andre brukeropplysninger som del av tjenesteanalysen vår.

Vi bruker også cookies (informasjonskapsler) på våre nettsider i markedsføringsøyemed, for at besøksstatistikken skal være pålitelig, og for å øke funksjonaliteten på våre sider.

Denne erklæringen inneholder detaljert informasjon om våre underleverandører. Dette har vi gjort for å være transparente.

Personopplysninger og ansvar

Behandlingsansvarlig:

Easyfact AS

Strøket 9

1383 Asker

E-post: mail@easyfact.no

Telefon: 66 99 44 56

Dersom du har innsigelser med hensyn til personvern eller bruk av data som ikke har blitt behandlet på en tilfredsstillende måte kan du ta det opp med oss. Du kan også klage til Datatilsynet.

Easyfact er ansvarlig for behandling av personopplysninger som gjøres i forbindelse med besøk på våre nettsider eller bestilling, administrasjon av våre produkter og tjenester, og kontakt med kundeservice.

Easyfact innhenter følgende personopplysninger:

- Kundeforholdet: Fornavn, etternavn, postadresse, e-postadresse og telefonnummer
- Brukertilganger: Fornavn, etternavn, e-postadresse og telefonnummer

Denne informasjonen er obligatorisk, med mindre noe annet fremgår av denne erklæringen, eller av brukergrensensnittet til tjenestene.

Personopplysningene benyttes for å identifisere et kundeforhold, samt for å levere tjenesten i henhold til avtale, og utføre kundeservice på forespørsel. Av sikkerhetsmessige årsaker blir IP-adressen som benyttes ved bestilling, administrasjon og bruk av våre tjenester også lagret.

Personopplysninger lagres på servere som eies og driftes av Easyfact og/eller våre underleverandører (se under). De er lokalisert i Norge og/eller EU/EØS, med mindre noe annet er oppgitt.

Easyfact plikter å slette eller rette personopplysninger som er uriktige.

Underleverandører

SYSE AS, Møllegaten 12, 3111 Tønsberg

Syse har ansvaret for driften av våre servere. Leverandøren eier og drifter fysisk hardware og nettverksinfrastruktur. De drifter også vår e-post-tilgang. Databasen til vår kjernetjeneste er fysisk lagret i deres driftsmiljø. Driftsmiljøet er lokalisert i Norge.

Tripletex AS, Akersgata 16, 0158 Oslo

Vi benytter regnskapssystemet Tripletex til regnskap, fakturering, timeføring, kundedata, kontaktdata og tilsvarende funksjonalitet. Tripletex sin database ligger hos underleverandøren Basefarm i Norge, mens backup kjøres på Amazon Web Services (AWS) Irland.

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger hentes inn for at Easyfact skal kunne utføre de oppgaver og tjenester vi er pålagt å utføre i henhold til lov, forskrift og/eller avtale. Behandling av personopplysningene skjer innenfor rammen av til en hver tid gjeldende lov og forskrift.

Personopplysninger kan utleveres til tredjepart som Easyfact samarbeider med, så vel innenfor som utenfor EØS- og EU-området for at vi skal kunne utføre de oppgaver og tjenester vi er pålagt å utføre i henhold til lov, forskrift og/eller avtale, og i tråd med denne personvernerklæringen.

Dersom det finnes en lovbestemt opplysningsplikt overfor offentlig myndighet vil registrerte personopplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav.

Innsyn og retting

Du har til enhver tid krav på innsyn i de opplysninger som er registrert om deg. Du ber om innsyn ved å sende en henvendelse på mail til mailadressen over.

Oppbevaring og sletting

Easyfact lagrer personopplysninger om kunder i henhold til den enhver tid gjeldende lovgivning. Når du sletter eller sier opp tjenester vil noen personopplysninger, først og fremst kontaktopplysningene dine, bestillings- og fakturahistorikk og kopi av korrespondanse, forbli i vårt system i den utstrekning det er nødvendig for å beskytte juridiske rettigheter eller lovmessige krav til dokumentasjon.

Konfidensialitet og sikkerhet

Vi benytter en kombinasjon av fysisk og elektronisk sikring for å beskytte personopplysninger.

Opplysninger på brukerkontoene er passordbeskyttet.

All dataoverføring som skjer over internett er kryptert. Alle transaksjoner blir behandlet over en SSL/TLS-tilkobling av bransjestandard, med minimum 256-biters kryptering. Siden ingen dataoverføringer over Internett er 100 % sikre, kan vi imidlertid ikke garantere eller innestå for sikkerheten for noen form for opplysninger du sender til oss.

Dersom Easyfact blir oppmerksom på et brudd i ett av våre sikkerhetssystem, vil vi underrette deg skriftlig per e-post, slik at du kan foreta nødvendige beskyttende tiltak. Easyfact plikter dessuten å varsle Datatilsynet innen 72 timer etter at vi har fått kjennskap til bruddet.

Du står selv ansvarlig for å implementere hensiktsmessige sikkerhetstiltak ved bruk av våre tjenester. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, bruk av sikre passord, kryptering av passord, sikker oppbevaring av krypteringsnøkler, installasjon av sikkerhetsoppdateringer til tredjeparts programvare og -komponenter med videre.

Easyfact er ikke ansvarlig for opplysninger du velger å lagre ved bruk av våre tjenester, og vi kan ikke garantere for konsekvenser som følge av sikkerhetsbrudd.

Sensitive og konfidensielle personopplysninger

Ingen av Easyfact sine tjenester krever at det oppgis sensitive eller konfidensielle personopplysninger. Registrering av slike personopplysninger i Easyfact sine grensesnitt er ikke tillatt, og skal heller ikke oppgis til Easyfact under noen omstendigheter.

Linker til tredjeparts nettsteder

Tjenestene våre kan i noen tilfeller inkludere linker til andre nettsteder der personvernpraksisen kan avvike fra vår. Hvis du sender personopplysninger til noen av disse nettstedene, er disse opplysningene underlagt deres retningslinjer for personvern.

Endring i personvernerklæringen

Kunden aksepterer at Easyfact forbeholder seg retten til å gjøre endringer i Personvernerklæringen fortløpende. Vesentlige endringer i Personvernerklæringen varsles på lik linje med vesentlige endringer i Abonnementsvilkårene.